

## Medior UX/CX Consultant

### Hey, wij zijn GriDD!

We zijn een full-service Customer Experience design company opgericht op basis van de belangrijke vraag: *hoe stel je de klant centraal?* Het volledige spectrum van CX kun je bij onze professionals en in de Academy vinden.

Met een klein en hecht team gevestigd in Utrecht, combineren we sinds 2008 kennis over mens en techniek om organisaties te adviseren en ondersteunen met het leveren van een excellente klantervaring. We zijn met name sterk in web en app oplossingen, maar leveren onze diensten in de volle breedte van de gehele experience. Altijd met professionele scherpte, humor, ingenieus ontwerp en creativiteit. We zijn bescheiden, maar zeker heel trots op onze (internationale) B2B klanten als Mitsubishi, Kramp, Phillips en Brocacef en dat sommige klanten ons hun 'professionele vrienden' noemen. Al jaren werken we samen om het leven van onze (vaak hele trouwe) klanten beter, efficiënter en leuker te maken!

### Dit is onze visie

Goede experience is in onze ogen alleen mogelijk met echte Customer Dedication. Dit betekent toewijding om diepe empathische relaties met je klanten op te bouwen op hun eigen voorwaarden. Het vereist continu observeren, luisteren, en inleven in de wereld van je klant. Op alle niveaus in een organisatie! Het is essentieel om voortdurend te testen en onderzoeken zodat je de klantervaring kan optimaliseren. Zonder Customer Dedication, geen excellente Customer Experience is onze mening!

>>> Wil jij, net als wij, je klanten graag nóg beter helpen in de hele breedte van klantbelevingsvraagstukken? >>>

### En wie ben jij?

Even een paar vragen aan je stellen om te kijken of jij misschien wel degene bent die we zoeken en of wij wel degene zijn waar jij naar op zoek bent?!

# Ben je ongeveer 2-7 jaar werkzaam als bijvoorbeeld (Lead) designer, strategist, projectmanager, product owner of consultant?

# Word je inhoudelijk gedreven, ben je analytisch en duik je graag de diepte in?

# Ben je daarnaast ook conceptueel sterk en in staat om continu het totaalplaatje te blijven overzien?

# Ben je gewend om meerdere projecten en stakeholders te managen?

# Ben je pragmatisch, nuchter en wil je graag praktisch en snel impact bij je klant maken? Oftewel: je houdt niet van dikke (advies)rapporten? ;-)

# Heb je een professionele en serieuze kant, maar vind je het ook belangrijk om met je collega's te kunnen lachen en leuke dingen te doen?

# Beschik je toevallig ook nog over een relevante academische opleiding?

Wauw, dan ben jij misschien wel onze nieuwe UX/CX Consultant die we zoeken!

## Medior UX/CX Consultant

### Dit zoeken we op dit moment

We missen op dit moment iemand in ons team die al wat ervaring heeft met het managen van verschillende soorten klantgerichte projecten. Dat kan in de rol van (Lead) designer of consultant, maar ook in de rol van projectmanager, product owner, productmanager of strateeg zijn. We zijn op zoek naar een collega die al snel een paar projecten over kan nemen. Iemand die sterk is om goed helder kan krijgen wat klanten écht nodig hebben en bekend is met hoe je verschillende projecten managet. Je bent in staat om je klanten in hun verschillende uitdagingen te ondersteunen, de strategie voor hen uit te zetten en ze te helpen die strategie vervolgens te realiseren. Je werkt samen met je collega's en onze partners aan een brede set van projecten. Van het doen van onderzoek, opstellen van strategieën, tot aan het uitdenken van een digitaal product zoals een website, tool of app.

### Dit mag je van ons verwachten

- Je krijgt van ons meteen in het begin veel vertrouwen en ruimte om te groeien. Vallen en weer opstaan, ga en doe het maar! We staan achter je en helpen je waar het voor jou nodig is.
  - We werken graag samen. Samen met onze klanten, samen in ons team en samen met onze partners. We hebben veel aandacht wat onze klanten, maar vooral ook onze GriDDers nodig hebben om hun ambities te kunnen realiseren.
  - Gave projecten bij verschillende bekende (internationale) B2B organisaties waar je veel impact gaat maken.
- Je wordt onderdeel van een hecht GriDD team waar we dagelijks goed lunchen\* en van werken een leuke tijd maken.
  - Ontzettend veel plezier met jouw collega's die jou supporten in het realiseren van jouw doelen.
  - Je ontvangt een marktconform salaris, op basis van jouw achtergrond en ervaring, met goede secundaire arbeidsvoorwaarden. We hebben een transparant groeimodel van salarisschalen.
  - Een MacBook en mobiele telefoon.
  - Een OV kaart voor jouw reis naar kantoor, of naar de klant\*.

Spreekt dit je aan? Leuk!

Neem dan even contact op met Valerie om samen verder uit te zoeken of deze functie misschien wel jouw next step is!

Valerie Vafi (externe Headhunter van GriDD)

M: [valerie@eyesandears.nl](mailto:valerie@eyesandears.nl)

T: 06-41018487

*\*Gezien de huidige Coronacrisis werken wij gedeeltelijk thuis en spreken we onze klanten op dit moment nog veel (maar gelukkig weer steeds minder) virtueel. We hopen dat we gedurende het jaar steeds meer terug zullen gaan naar ons kantoor in Utrecht en op bezoek kunnen bij onze klanten door het hele land. In de tussentijd helpen wij alle GriDDers zo goed mogelijk met thuiswerken, zowel van een praktische kant (bureaustoel/monitor/etc) als met het erin houden van de goede energie! De sollicitatieprocedure zal waarschijnlijk bij ons op kantoor zijn, want dat heeft altijd onze voorkeur, maar zou ook nog een keer virtueel plaats kunnen vinden. Uiteraard houden we rekening met de huidige geldende richtlijnen.*